

# HUISHOUDELIJK REGLEMENT



KDv De Hummeltjes



Deze brochure wil u wegwijs maken in ons kinderdagverblijf De Hummeltjes en geeft u ook praktische informatie over de dagelijkse werking.

## Inhoudstafel

Welkomstwoord _____	3
1. Opdracht _____	4
2. Openingsuren en -dagen _____	5
3. Opvang _____	5
4. (Spel)activiteiten _____	6
5. Afspraken _____	7
6. Maaltijden _____	10
7. Vaccinaties _____	11
8. Bij ziekte of ongeval _____	12
9. Ouderparticipatie _____	14
10. Verzekering _____	14
11. Vergoeding _____	15
12. Opname en opzeg van de opvang _____	17
13. Naleving privacywet _____	18
14. Klachten _____	18
15. Aanpassingen huishoudelijk reglement _____	19
Adressen en telefoonnummers van onze andere opvanginitiatieven _____	19

## Bijlagen

Te overhandigen documenten die met een inschrijving gepaard gaan.

- Sluitingsdagen
- Overzichtslijst van de in te vullen formulieren
- Ontvangstbewijs van het huishoudelijk reglement
- Formulier 'familiale gegevens'
- Formulier 'aandachtspuntenfiche'
- Formulier 'wiegendoodpreventie'
- Domiciliëringsbewijs
- Fotoformulier

## **Beste ouders**

Wij danken u oprecht voor het vertrouwen dat u in ons stelt. Wij wensen uw kindje een optimale zorg en opvang te bieden, in een aangepaste omgeving en onder toezicht van enthousiaste medewerkers.

Het KDV De Hummeltjes wordt uitgebaat door de **vzw Emmaüs** met maatschappelijke zetel te Mechelen, E. Tinellaan 1c., te bereiken op het nummer 015 44 67 00. De voorzitter van de raad van bestuur is de heer Guido Van Oevelen en de afgevaardigd bestuurder, verantwoordelijk voor de sector kinderopvang, is de heer Jan Seresia.

De **algemene leiding** van dit kinderdagverblijf is in handen van Saskia Lambrechts. Zij staat in voor de algemene organisatie en u kan haar tijdens de openingsuren van het bureel bereiken op het nummer 015 30 41 11 en op adres Rooienberg 12, 2570 Duffel.

De **plaatselijk verantwoordelijke** is Karin Vermynen. Als maatschappelijk assistente wordt zij bijgestaan door **een team van deskundige medewerkers**, bestaande uit een verpleegkundige, een pedagogisch medewerker, administratief personeel, begeleidsters en logistiek personeel. Zij beantwoorden allen aan de kwalificatievereisten van Kind en Gezin en werken nauw samen om een volwaardige kinderopvang te verzekeren.

Op regelmatige basis worden bijscholingen voor het personeel georganiseerd, zodat zij steeds op de hoogte blijven van de laatste evoluties.

Het kinderdagverblijf is erkend door **Kind en Gezin**. Dit betekent dat wij door deze instantie gesuperviseerd worden.

Saskia Lambrechts zorgt samen met de plaatselijk verantwoordelijke en de verpleegkundige voor de nodige begeleiding en ondersteuning van het team van **gekwificeerde begeleidsters** dat dagelijks voor uw kindje zorgt.

De **plaatselijk verantwoordelijke** helpt u graag bij uw inschrijving en vragen. Ook familiale of sociale problemen kan u met haar bespreken.

Zij bezorgt u verder een heen- en weerboekje waarin u alvast alle nodige gegevens voor de begeleidsters kan noteren.

Tijdens het inschrijvingsmoment ontvangt u van haar ook inschrijvingsformulieren. De inschrijving is pas geldig wanneer alle formulieren ingevuld en ondertekend zijn en alle gevraagde documenten afgeleverd zijn.

Samen met de begeleidsters heeft de **verpleegkundige** aandacht voor de verzorging, voeding, opvoeding en ontwikkeling van uw kind.

Laatstgenoemden worden tijdens het schooljaar bijgestaan door **begeleidsters in opleiding**.

Het **administratief personeel** doet de inschrijvingsadministratie bij aankomst in het kinderdagverblijf en houdt dagelijks nauwgezet de aanwezigheden van de kinderen bij om maandelijks de rekeningen op te kunnen stellen.

De **kwaliteitscoördinator** staat in voor het integrale kwaliteitsbeleid van het kinderdagverblijf.

De **pedagogisch medewerker** besteedt bijzondere aandacht aan het scheppen van een veilig, kindvriendelijk klimaat dat de ontwikkeling van de kinderen bevordert en hun alle kansen biedt om hun talenten en vaardigheden te ontplooien.

Tot slot vervullen de **logistieke medewerkers** een uiterst belangrijke taak in ons kinderdagverblijf. Zij zorgen ervoor dat alles hygiënisch en netjes is.

## 1. Opdracht

- Als **christelijk geïnspireerd kinderdagverblijf** staan wij in voor een kwalitatieve opvang van alle kinderen van 0 tot 3 jaar. Bij voorrang worden kinderen opgevangen waarvan de ouders door werkomstandigheden hun kinderen tijdens de dag niet zelf kunnen opvangen, voor wie het vanwege sociale en/of pedagogische motieven wenselijk is dat zij gedurende de dag opvang en begeleiding krijgen buiten het eigen gezin, van wie de ouders het laagste inkomen hebben en van alleenstaande ouders.
- Ook **kinderen met een specifieke zorgbehoefte en zorg** kunnen bij ons terecht, voor zover dit in onze mogelijkheden ligt en mits de nodige afspraken. Bij de inschrijving dient u steeds voldoende medische voorgeschiedenis aan de plaatselijk verantwoordelijke door te geven.
- Wij hebben **individuele aandacht** voor elk kindje, in een aangepast pedagogisch kader, waarin kinderen, ouders en personeel in een goede verstandhouding kunnen samenwerken.  
Om dit te verwezenlijken werken we volgens een **opvoedkundig model**, conform de richtlijnen van Kind en Gezin. Het kinderdagverblijf gebruikt tevens het zelfevaluatie-instrument voor welbevinden en betrokkenheid van kinderen in de opvang (Ikke-boekje). Uitgebreidere informatie over ons pedagogisch beleid kan u altijd terugvinden in ons kwaliteitshandboek, dat op het bureel ter inzage ligt. De plaatselijk verantwoordelijke en het personeel verstrekken u ook graag alle informatie over de dienstverlening en voornoemd opvoedkundig model dat omschrijft wat de begeleiding beoogt en hoe het kinderdagverblijf de opvoedkundige opdracht in de omgang met de kindjes tracht waar te maken. Bijzondere aandacht gaat onder meer uit naar het werken in kleine entiteiten met één of meer vaste begeleidsters en het respecteren van het eigen ritme van het kind.

## 2. Openingsuren en -dagen

- Het kinderdagverblijf is **alle werkdagen open van 7.00 u tot 18.00 u**. Het **bureau is geopend tussen 8.00 u en 18.30 u** en telefonisch bereikbaar op het nummer **015 30 41 11**. **Vóór 8 uur** kan u terecht op het nummer **015 30 41 25**. Wij vragen u als ouder het sluitingsuur te respecteren, in de eerste plaats in het belang van uw kindje(s). Vanzelfsprekend hebben wij alle begrip voor uitzonderlijke omstandigheden, waardoor u niet tijdig bij ons kan geraken. De verkeersellende of de weersomstandigheden zijn soms onvoorspelbaar. Ter informatie: voor de opvang tussen 18.00 u en 18.30 u wordt een forfaitair bedrag van € 3 aangerekend, ongeacht de opvangduur. Na 18.30 u geldt voor elk kind een boetetarief van € 7,44 per begonnen kwartier.
- Buiten de openingsuren zijn de verantwoordelijken in noodgevallen bereikbaar via de receptie van het PC Sint-Norbertushuis op het nummer 015 30 40 30.
- De **sluitingsdagen** (o.a. de wettelijke feestdagen die in de week vallen, brugdagen, een jaarlijkse studiedag voor ons personeel e.d.) worden u telkens bij aanvang van het nieuwe kalenderjaar meegedeeld. De lijst met sluitingsdagen is ook beschikbaar op het bureau.
- Alle leef- en slaapruinten zijn voor de ouders toegankelijk. Wij vragen u - indien u uw kindje **tussen 12.00 u en 14.00 u** komt brengen of afhalen - **de stilte te bewaren** om het middagslaapje van de andere kinderen niet te verstoren. Om ook op de spitsuren **de rustige sfeer** in de leefgroepjes te kunnen behouden, is het wenselijk dat u het **jongste kindje eerst** afhaalt en **dan pas de oudere**. Komt u met grotere kinderen naar het kinderdagverblijf, om samen kleine broer of zus af te halen, wees dan zo vriendelijk hen zo weinig mogelijk de groepjes te laten storen en hen niet voorbij het poortje van het leefgroepje te laten gaan. Zo komt de veiligheid en de rust van onze kleinste kindjes niet in het gedrang.

## 3. Opvang

- Het kinderdagverblijf is **semi-verticaal** opgedeeld. Op de **eerste verdieping** worden de kindjes van 0 tot +/- 18 maanden opgevangen en op het gelijkvloers de kindjes van +/- 18 maanden tot maximaal 3 jaar.
- Op de eerste verdieping zijn zes leefgroepjes ondergebracht, gelegen aan **de Melkweg**. Elk groepje draagt een naam verwijzend naar **het firmament**. Zo kennen we de Sterretjes, de Wolkjes, de Vlindertjes, de Zeemeewtjes, de Zonnestraaltjes en de Regenboogjes.
- Op het gelijkvloers zijn zes verschillende leefgroepjes ondergebracht, gelegen aan **de Zeestraat**. Hier draagt elk groepje een naam verwijzend naar **de zee**. Zo kennen we de Zeerovertjes, de Dolfijntjes, de Zeepaardjes, de Kapiteintjes, de Matroosjes en de Vissertjes.

Het eerste groepje op het gelijkvloers, De Dolfijntjes genaamd, vormt ook het opvang- en/of afhaalgroepje. Vóór 7.30 u en na 18.00 u worden alle kinderen in dit groepje opgevangen en is het bijgevolg van belang dat u gebruik maakt van **het heen- en weerboekje**.

Hierin kan u de belangrijkste mededelingen noteren zodat de begeleidsters dit in de loop van de dag ter hand kunnen nemen.

- Elk groepje heeft **één of twee vaste begeleidsters**. Dit biedt meer geborgenheid aan uw kindje en ook voor u als ouder is het contact vertrouwelijker. De begeleidster luistert graag naar informatie over uw kindje en zij zal u op haar beurt 's avonds over het dagverloop van uw kindje vertellen. Indien u de vaste begeleidster mist ten gevolge van vroeg brengen of laat afhalen in het opvanggroepje, gebeurt de gedetailleerde informatieoverdracht via het heen- en weerboekje.
- **Het ritme van uw kindje** qua eten, spelen en slapen wordt zoveel mogelijk individueel gevolgd.

#### 4. (Spel)activiteiten

Het ligt niet in onze bedoeling u als ouders te vervangen. Gekwalificeerd personeel staat echter klaar om uw kindje met de nodige zorgen te omringen en samen de dag op een aangename manier door te brengen.

Zo willen wij een veilige en geborgen omgeving creëren, waar uw kindje - omringd door leeftijdsgenootjes - kan genieten, spelen, leren en ontdekken.

- Voor de iets grotere kinderen (**vanaf +/- 10 maanden**) bedenken de begeleidsters allerlei leuke spelletjes en activiteiten. Er wordt gezongen, gedanst, met handpoppen gespeeld, gepuzzeld, gescheurd en in boekjes "gelezen".

De **motorische ontwikkeling** wordt gestimuleerd en opgevolgd door de begeleidsters en de verpleegkundigen. Ook hierbij is het heen- en weerboekje van onschatbare waarde voor het uitwisselen van informatie of opmerkingen tussen u en de begeleidsters.

- Met de peuters (**vanaf 18 maanden**) wordt gewerkt rond een aantal thema's. Er wordt getekend, gezongen, verteld, poppenkast gespeeld enz. Op deze manier wordt de grote stap naar 'het kleuter worden' al wat voorbereid. Op deze leeftijd maakt uw kindje zodra het er klaar voor is ook kennis met '**het potje**', een hele ervaring waarbij goede afspraken tussen u en de begeleidsters van het grootste belang zijn. Het gebruik van het heen- en weerboekje blijft hier aangewezen.
- Verder hechten we veel belang aan '**de frisse buitenlucht**'. De weersom-standigheden bepalen uiteraard in grote mate de keuze tussen binnen- of buitenspel, maar met aangepaste kledij proberen we zoveel mogelijk van onze buitenspeelplaats te genieten.

Met de allerkleinsten gaan we buiten op de terrassen en als het echt zomer is, spelen ze gezellig onder een zonnetent. De grotere peuters kunnen buiten fietsen, met poppenwagentjes rijden, verstoppertje spelen enz. en bij warme zomerdagen worden de plonsbadjes bovengehaald.

We gaan er dan ook van uit dat de kinderen, vooral tijdens **de maanden juni tot en met september**, volop moeten kunnen genieten van de buitenlucht en maken hierop geen uitzondering voor zieke kinderen. Moet uw kindje tijdens deze maanden binnen blijven omwille van koorts of ziekte, dan stellen we het op prijs indien u voor die dagen een andere oplossing zoekt.

Wordt een kindje echter onverwachts ziek tijdens de dag, dan spreekt het vanzelf dat het die dag de nodige zorg zal krijgen. We vragen u dan wel voor de volgende dagen de voornoemde afspraak na te komen.

## 5. Afspraken

1. Om zowel eigen kinderen als de andere kinderen en de begeleiding te beschermen vragen we u om ons te **informer**en over **alle** - ook niet onmiddellijke zichtbare - **(medische) problemen**.

Hiervoor dient de bij inschrijving verplicht in te vullen aandachtspuntenfiche. Zo kunnen wij beter de mogelijke risico's inschatten en met de nodige waakzaamheid handelen.

Indien de situatie van uw kindje wijzigt tijdens de opvang in het kinderdagverblijf, vragen wij u meteen een nieuwe fiche in het bureel op te halen om ons de nodige aanpassingen door te geven.

2. Gelieve zelf duidelijk af te spreken met de begeleidster wanneer uw kindje naar De Hummeltjes komt. Dit kan mondeling (rechtstreeks of telefonisch) gebeuren: ☒ centraal bureel: **015 30 41 11** of ☒ eigen leefgroepje.
3. **Afwezigheden** - voor om het even welke reden - worden steeds gemeld **vóór 8.45 u**. Wij vragen u hiervoor extra aandacht te hebben zodat het correcte aantal maaltijden om 9.00 u aan de centrale keuken kan worden doorgegeven.
4. Van zodra u uw kind komt afhalen, bent u **zelf verantwoordelijk** voor uw kind en de eventuele andere kinderen die u vergezellen of die u mee naar huis neemt.
5. **Wij weigeren een kind mee te geven aan andere personen dan de ouders of de vast aangeduide persoon**, die door u in het heen- en weerboekje vermeld wordt. Indien uitzonderlijk iemand anders het kind komt afhalen, dient u dit vooraf persoonlijk te melden. Ondanks het feit dat wij deze regel strikt stellen en opvolgen, kan het personeel noch de instelling aansprakelijk gesteld worden indien hierbij toch iets fout zou lopen.

6. Wij verwachten dat uw kindje en ook het knuffeltje dat regelmatig meegebracht wordt, thuis een badje krijgen. **Hygiëne** is belangrijk, zeker waar een groep kinderen samen opgevangen wordt.
7. De kledij moet eenvoudig en praktisch zijn. Dit vergemakkelijkt o.a. het aan- en uitkleden (niet teveel knopen, laagjes,...).  
Bij goed weer gaan de kindjes wandelen of spelen ze buiten. Daarom vragen wij **aangepaste kledij naargelang het seizoen**. In de zomer is een goed zonnehoedje onontbeerlijk en in het tussenseizoen een warm truitje of een vestje. In de winter zijn een warm mutsje, een sjaal en wanten echt welkom.
8. Wat brengt u mee voor uw kindje?
- Het **heen- en weerboekje** waarin zowel u als de begeleiders de nodige informatie kunnen noteren betreffende uw kindje.
  - Voldoende **reservekledij**: twee onderhemdjes voor baby's, voldoende broekjes voor de peuters bij de zindelijkheidstraining, lichte kleding bij koorts, enz., een kammetje; een **zalf** voor stuitverzorging. Elk kind heeft een eigen vakje om deze spulletjes in op te bergen.
  - Als uw kindje tijdens de dag nog **flesvoedingen** nodig heeft, bezorgt u de nodige flessen, gevuld met de juiste hoeveelheid water en in aparte potjes de juiste hoeveelheid poeder. Noteer de hoeveelheden in het heen- en weerboekje (voor het geval er een flesje breekt) en noteer ook de tijdstippen van de voeding. Wij vragen u tevens alles te tekenen met de voornaam en eerste letter van de familienaam (met een etiket of met onuitwisbare inkt).
  - Heeft uw kindje in de babygroep een **fopspeen** nodig, breng er dan twee mee. Ook vragen wij u een **fopspeenketting** mee te brengen met clips en **plastic schakeltjes** (deze zijn gemakkelijker te ontsmetten). De speentjes en ketting blijven ter plaatse in het kinderdagverblijf en worden door onszelf getekend. Voor kinderen van de Zeestraat is een fopspeenketting niet nodig.
  - De nodige **medicatie** of andere bijzondere verzorgingsproducten geeft u, goed getekend en met vermelding van de toedieningswijze, naam van de dokter, de datum en dosering persoonlijk aan de begeleidster. De inhoud van de verzorgingstas wordt immers niet dagelijks gecontroleerd. Gelieve de te nemen medicatie eveneens in het heen- en weerboekje te vermelden
  - **Koortswerende medicatie** (in suppo- of siroopvorm). Deze wordt bewaard in het persoonlijk verzorgingsdoosje van uw kindje en bij koorts boven 38,2 °C gebruikt.
  - In de zomerperiode hebben we ook graag een verzorgende **zalf** en/of een aangepaste **zonnecrème** (hoge beschermingsfactor) voor uw kindje. Wanneer deze bijna opgebruikt is, verwittigen wij u zodat u een nieuwe tube kan meebrengen.

- Gelieve verzorgingstas, maxi-cosy en kinderwagen aan de buitenzijde te **tekenen** met de voornaam en de eerste letter van de familienaam.
9. Wij willen u vriendelijk vragen bij de **verjaardag** van uw kindje geen speelgoed mee te brengen voor de andere kindjes van het groepje. De kindjes zijn nog zeer klein en beseffen dit eigenlijk niet zo goed. Bovendien willen we niet dat u als ouder het gevoel krijgt moreel verplicht te zijn om geschenkjes mee te brengen omdat dit een gewoonte zou zijn binnen het kinderdagverblijf.  
Wij willen u ook vragen niet met iets lekkers te trakteren. Dit niet alleen om de strikte voorschriften inzake veiligheid en gezondheid te kunnen naleven, maar ook omdat niet alle kinderen alles mogen eten. Elk kindje wordt sowieso in zijn groepje op gepaste wijze gevierd.
  10. **Pampers** worden door het kinderdagverblijf ter beschikking gesteld. U hoeft er bijgevolg zelf geen mee te brengen. Enkel op doktersvoorschrift kunnen katoenen luiers gebruikt worden.
  11. Om veiligheidsredenen leggen wij de kindjes steeds in **ruglig** te slapen en worden **knuffels** tijdens de slaap **uit de bedjes** gehaald.  
Indien u hiermee niet akkoord kan gaan, dient u schriftelijk toestemming te geven. Dit formulier kan u in het bureel bekomen.
  12. **Juweeltjes** worden niet toegelaten in het kinderdagverblijf, omwille van de persoonlijke veiligheid van de kinderen en omwille van het feit dat wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor het verlies van deze kostbare zaken.
  13. **Haarspeldjes** worden eveneens omwille van veiligheidsredenen niet toegelaten bij de babygroepen.
  14. **Maxi-cosi's, zitjes en kinderwagens** kan u in een gemakkelijk bereikbare en verwarmde ruimte achterlaten. U doet dit echter op eigen risico. Wij hebben geen personeel om deze te bewaken. U kan ons dan ook niet aansprakelijk stellen in geval van diefstal of beschadiging. Het is aan te raden dit materiaal te tekenen met de naam van uw kindje om mogelijke misverstanden te voorkomen.
  15. Alle **berichten** hangen wij uit aan het mededelingenbord. Wij verzoeken u hieraan de nodige aandacht te besteden.
  16. **Zo u verhuist of van werk verandert**, geef dan tijdig het juiste adres en telefoonnummer door in het bureel, **zodat we u steeds kunnen bereiken**. Ook eventuele wijzigingen inzake bankinstelling, huisarts e.d. moeten worden meegedeeld in het bureel.
  17. Indien u beslist om uw kindje naar de **kleuterschool** te laten gaan, vernemen we dat graag tijdig om een nieuwe inschrijving te kunnen plannen. Kan uw kindje nog

geen volledige schooldag aan of wilt u de overgang van het kinderdagverblijf naar de grote school op een vlotte manier laten verlopen, dan kan u uw kindje inschrijven bij ZKDV De Snoezels.

18. Indien u uw kindje wenst in te schrijven in onze **buitenschoolse opvang**, dan kan u dit in het bureel komen melden.

## 6. Maaltijden

### **Algemeen**

- De maaltijden worden steeds met uiterste zorg bereid en wij geven de voorkeur aan verse voeding.  
De maaltijden zijn zeer gevarieerd. U kan het menu in het leefgroepje van uw kindje inzien of bekijken aan het mededelingenbord in de inkomhal, zodat u weet wat uw kindje dagelijks eet.

De maaltijden zijn in de dagprijs inbegrepen.

Flesvoeding voor baby's wordt echter door u zelf meegebracht (cf. afspraken)

- Wij willen u ook vragen géén tussendoortjes mee te geven zoals koeken, fruit, yoghurt of boterhammen, tenzij hier een medische reden voor is.
- Voor kindjes van de Melkweg die tijdens de zomerperiode of tussen de maaltijden in nog graag iets drinken, kan u een drinkflesje meegeven gevuld met water of thee. 's Avonds kan u dit voor reiniging terug naar huis meenemen.

Overeenkomstig artikel 17, 1° van het Ministerieel Besluit van 17 maart 2008 wordt met ingang van 1 februari 2011 een warme maaltijd aangerekend bij een verblijf van minder dan 3 uur. Hiervoor zal bij verbruik per maaltijd € 3 vermeld worden bij de onkosten op de maandfactuur

### **Tijdstippen**

De allerkleinsten krijgen hun eerste voeding thuis. De ochtendfles (of een niet opgedronken restje hiervan) wordt dus niet meegebracht naar het kinderdagverblijf. Verder wordt rekening gehouden met hun eigen ritme.

Het middagmaal wordt opgediend vanaf 11.15 u en om 15.30 u is het tijd voor een vieruurtje.

De maaltijden worden **de dag voordien om 12u** aan de centrale keuken doorgegeven. Afwezigheden om het even om welke reden, worden steeds gemeld **vóór 11u45 de dag voordien**. Wij vragen hiervoor extra aandacht te hebben zodat het correct aantal maaltijden de dag voordien om 12u aan de centrale keuken kan worden doorgegeven.

## **Wat?**

Het middagmaal bestaat uit aardappelen, verse groenten en vlees, vis of kip. Voor de peuters is er ook soep en een nagerechtje voorzien (fruit, pudding, e.d.). Bij het middagmaal wordt water gedronke

## **Fruitpap**

De bereiding van de fruitpap gebeurt individueel. Er kan een keuze gemaakt worden uit:

- appel of peer
- sinaasappel of pomelmoes
- banaan
- Betterfood of Betterfood-start

Indien u graag ter afwisseling seizoensfruit (aardbei, kiwi,...) wil toevoegen, vragen wij u om dit bij voorkeur thuis in het weekend te doen. Is uw kindje allergisch voor bepaalde soorten fruit of heeft hij / zij bijv. extra vitaminen of andere specialiteiten nodig, dan mag u dit uiteraard melden aan de begeleidster. Breng het stuk fruit of bepaalde specialiteit mee in een zakje getekend met de naam van uw kindje en wij zullen dit toevoegen aan de fruitpap.

## **Diëten**

Indien de voeding van uw kindje moet aangepast worden op advies van uw arts, kan dit met de verpleegkundigen en de diëtiste van de centrale keuken besproken worden.

## **7. Vaccinaties**

In België is alleen het vaccineren van jonge kinderen tegen polio wettelijk verplicht. Wij bevelen u wel aan het vaccinatieschema van Kind en Gezin te laten opvolgen door een consultatiebureau van kind en gezin of door uw huis- of kinderarts. Wijkt het vaccinatieschema van uw kind af van dat van kind en gezin, meld dit dan aan de verantwoordelijke.

## 8. Bij ziekte of ongeval

- Met een **lichte verkoudheid of een niet ernstige ziekte** kan uw kindje bij ons terecht. De begeleidsters en verpleegkundigen houden toezicht op het verdere verloop van het ziekteproces.  
U kan ook uw eigen **huisarts** naar het kinderdagverblijf laten komen en de door hem/haar voorgeschreven **medicatie** laten halen en reeds laten toedienen. De eventuele onkosten hiervoor worden door ons betaald en via de maandelijkse factuur aangerekend.  
Zo u hiervan op voorhand op de hoogte bent, gelieve dan de **SIS-kaart** van uw kindje op het bureel af te geven.

Wanneer u uw zieke kind brengt, zullen de begeleidsters de vereiste **informatie** (Temperatuur? Moet er een huisarts komen? Medicatie? ... enz.) noteren. Gelieve hiervoor dan ook de nodige tijd vrij te maken.

Indien u medicatie meebrengt, gelieve in het heen en weer boekje te noteren om welke medicatie het gaat, de hoeveelheid en het tijdstip waarop het gegeven moet worden, en deze nota ook te ondertekenen. ( Eventueel mag er een verwijzing staan naar een eerdere notitie. )

Wij vragen u de medicatie steeds in de originele verpakking inclusief bijsluiter mee te brengen. Gelieve hierop dan de naam van het kindje te vermelden.

Wij gaan er echter van uit dat voorgeschreven medicatie zo veel mogelijk thuis toegediend wordt, voor en na de opvang.

Moet de medicatie tweemaal per dag gegeven worden, dan wordt ze thuis gegeven; driemaal per dag, dan wordt ze éénmaal in het kinderdagverblijf gegeven en viermaal per dag, dan kan ze tweemaal in het kinderdagverblijf gegeven worden. Dit geldt ook voor het geven van aërosol.

Bij twijfel kan er om een doktersattest gevraagd worden.

- Is uw kindje **ernstig ziek**, dan vragen wij het de eerste dagen thuis te houden of in een andere meer geschikte opvang te voorzien. Hierbij willen wij onderstrepen dat enerzijds het belang van uw eigen kindje vooropstaat en dat anderzijds ook rekening gehouden wordt met het belang van de andere opgevangen kinderen.

### **Te ziek voor de opvang?**

Uw kind kan tijdelijk uit de opvang geweerd worden in volgende gevallen:

- Uw kind is **te ziek om deel te nemen** aan de normale activiteiten van de kinderopvang.
- Uw zieke kind vraagt **te veel aandacht** en zorg, zodat de gezondheid en /of de veiligheid van de andere kinderen niet meer gegarandeerd kan worden (bv. overprikkelbaarheid, onophoudelijk huilen).
- Het kind heeft één of meerdere van de hierna opgesomde **symptomen**:
  - diarree
  - braken

- ademhalingsmoeilijkheden of -nood
- koorts boven de 38,2°C, die gepaard gaat met andere symptomen zoals keelpijn, braken, diarree, oorpijn.
- huiduitslag in combinatie met koorts.
- mondzweertjes

Algemeen wordt gesteld dat zieke kinderen met **besmettingsgevaar** voor de andere kinderen (vb. windpokken, mazelen, een ernstige diarree e.d.) kunnen niet in het kinderdagverblijf opgevangen worden. Wij baseren ons hier op de richtlijnen hierover in de infectieklapper van Kind & Gezin.

U kan bij de verpleegkundigen en de verantwoordelijke terecht voor meer informatie over een specifieke ziekte.

Breng ons ook zo vlug mogelijk op de hoogte indien uw kindje in **contact** is geweest met een besmettelijke kinderziekte.

- Binnen het kinderdagverblijf nemen wij soms de beslissing uw kindje in **afzondering** te houden, bijvoorbeeld bij vermoeden van het begin van een besmettelijke kinderziekte; u wordt dan onmiddellijk op de hoogte gebracht zodat u uw kindje kan komen halen.
- Zo uw kindje afwezig is wegens ziekte, vragen wij u een **doktersbewijs** (met vermelding van het aantal ziektedagen) binnen te brengen op het bureel.
- Na een ziekteperiode kan tevens een medische verklaring van uw dokter gevraagd worden, waaruit blijkt dat uw kindje voldoende hersteld is.

Bij **onduidelijkheid of meningsverschil** beslist de arts, geconsulteerd door het kinderdagverblijf of uw kindje al dan niet naar De Hummeltjes mag gebracht worden.

- Wordt een kind **onverwacht ziek** tijdens de dag, dan krijgt uw kindje die dag natuurlijk de nodige zorg, maar we vragen u wel voor de volgende dagen de voornoemde regels na te leven.  
In het kinderdagverblijf is de nodige **koortsmedicatie** voorhanden voor het geval er onverwachts koorts optreedt en er geen koortsmedicatie meer voorhanden is in het persoonlijk verzorgingsbakje van uw kindje.

In principe wordt er koortsmedicatie toegediend van zodra een kindje **38,3 °C koorts** heeft, tenzij u een doktersbewijs binnenbrengt waarop een andere behandeling wordt voorgeschreven.

Dit dient enkel voor het comfort van het kind die dag en wij vragen u dan ook een arts te raadplegen om de oorzaak te achterhalen.

- In geval van een **ernstig ongeval of een zorgwekkende toestand**, kan het kinderdagverblijf altijd onmiddellijk zelf een arts verwittigen of naar het nabijgelegen ziekenhuis gaan, om geen kostbare tijd te verliezen. Er wordt zo snel mogelijk met u contact opgenomen zodat u - naargelang de ernst van de ziekte-toestand van uw kindje - uw kindje vroeger kan afhalen.

## 9. Ouderparticipatie

Alle medewerkers van het kinderdagverblijf willen nauw met u samenwerken.

- Bij de inschrijvingen verkrijgt u uitgebreide **informatie** over de dienstverlening en het opvoedkundig model en luisteren we naar uw wensen en verwachtingen. Er wordt eveneens een rondleiding en eerste kennismaking met de begeleidster gepland.
- Dagelijks is er gelegenheid tot **mondelijke communicatie** tussen begeleiding en ouders. De ouders kunnen met alle vragen bij de begeleidster van hun kindje terecht.

Bovendien worden de ouders doorlopend op de hoogte gebracht van de **vorderingen** van hun kindje(s).

Ook vragen wij u de begeleidsters alle (medische) inlichtingen te geven die nodig zijn om de opvang af te stemmen op de individuele noden van uw kindje.

- De ouders hebben steeds **toegangsrecht** tot de lokalen en de ruimten waarin hun kindje verblijft.
- U heeft tevens **inzagerecht in het kwaliteitshandboek**, dat ter inzage in het bureel ligt.
- Regelmatig wordt er een **informatieavond** georganiseerd rond een bepaald thema, waarop de ouders en alle medewerkers van het kinderdagverblijf worden uitgenodigd.
- Aan het **mededelingenbord** in de inkomhal worden regelmatig nuttige berichten (bv. sluitingsdagen, evenementen,...) uitgehangen. Gelieve hiervoor attent te zijn. Deze berichten worden via mail toegestuurd aan ouders die ons hun mailadres geven.
- Wordt er in het kinderdagverblijf **een feest** georganiseerd (bv. Sinterklaas) dan worden de ouders tijdig verwittigd, zodat zij hiermee rekening kunnen houden.

## 10. Verzekering

- **Kleine ongevallen** komen ook bij De Hummeltjes al eens voor. Hiervoor werd een **verzekering burgerlijke aansprakelijkheid** afgesloten die in voorkomend geval eventuele schade door fout zal vergoeden.
- Bovendien hebben wij aanvullend **een verzekering voor medische kosten** afgesloten. Deze zal bij ongeval - ook zonder aansprakelijkheid van het kinderdagverblijf - de medische kosten vergoeden. Het vergoedingsplafond

ligt op € 2478,93 en de tussenkomst gebeurt pas na tussenkomst door het ziekenfonds.

- Het kinderdagverblijf heeft tenslotte ook een **brandpolis** afgesloten voor het gebouw en de inboedel, evenals een **verzekering objectieve aansprakelijkheid bij brand en ontploffing**.
- Aangifte van schade of ongevallen moet **binnen de 24 uur** na de feiten gebeuren bij een medewerker op het bureel. Zij brengen de verzekeringsinstelling op de hoogte.

## 11. Vergoeding

### Ouderbijdrage

- De ouderbijdragebepaling gebeurt conform de wettelijke bepalingen terzake.
- Voor de berekening van de ouderbijdrage wordt in principe het **netto jaarlijks belastbaar inkomen** gebruikt.

Het meest recente aanslagbiljet van de personenbelasting vormt hierbij steeds de berekeningsbasis. Indien dit aanslagbiljet niet voorhanden is, wordt het inkomen bepaald op basis van recente officiële loonbriefjes.

Beginnende zelfstandigen dienen een bewijs mee te brengen van aansluiting bij een sociale zekerheidskas. Hun inkomen wordt fictief bepaald door Kind & Gezin.

Voor **gehuwden** geldt het gezamenlijk inkomen, voor **samenwonenden of jonggehuwden** die nog geen gezamenlijk aanslagbiljet kunnen voorleggen, de som van het belastbaar inkomen van beide partners.

- De ouderbijdrage wordt berekend door het inkomen te vermenigvuldigen met een coëfficiënt. Voor de hoogste inkomens wordt gewerkt met **schalen**. Deze schalen liggen ter inzage in het bureel.
- De ouderbijdrage is gekoppeld aan **de verblijfsduur**. Ouders betalen 40 % voor een opvang van minder dan 3 uur, 60 % voor een opvang van 3 tot 5 uur en 100 % voor een dagopvang van 5 uur of meer.
- Gezinnen die beneden een vastgestelde **inkomensgrens** liggen, genieten een bijkomende reductie van 25 %. Die grens wordt jaarlijks, telkens op 1 oktober vastgesteld. Daarbij wordt uitgegaan van het gewaarborgd minimum maandinkomen. Boven het vermelde grensbedrag wordt de vermindering geleidelijk afgebouwd, met 1% per begonnen schijf van € 50,00.
- Voor gezinnen met **meerdere kinderen ten laste** is een korting voorzien. Gezinnen met **een meerling** krijgen nog eens een extra korting. Om aanspraak te kunnen maken op deze kortingen, vragen wij u een kopie te bezorgen van een officiële instantie.

- Het toekennen van een **sociaal tarief** is mogelijk voor gezinnen in een uitzonderlijke financiële situatie. Voor aanvraag van dit tarief kan u terecht bij de plaatselijk verantwoordelijke op het bureel.

### Herberekening van de ouderbijdrage

- **Per 1 oktober van elk jaar** wordt de ouderbijdrage herberekend op basis van het recentste aanslagbiljet. Hiertoe vragen wij u ons tijdig dit aanslagbiljet te bezorgen. Indien het aanslagbiljet **niet tijdig** wordt bezorgd zal **de maximumbijdrage** aangerekend worden, tot eerstvolgende 1 oktober, zonder herziening.
- Naast de bepaling van het inkomen bij de start van de opvang en per 1 oktober van elk jaar wordt het inkomen op geen enkel moment opnieuw bepaald, tenzij ouders aantonen dat het gezinsinkomen met **minstens 20 % is gedaald** ten opzichte van het inkomen dat als basis is genomen.

### Fiscaal attest

- De kosten voor de opvang zijn **fiscaal aftrekbaar**. Het kinderdagverblijf verbindt zich ertoe jaarlijks tijdig en van zodra alle bijdragen betaald werden, een correct ingevuld fiscaal attest te bezorgen.

### Facturatie

- Behalve de dagprijs vindt u nog enkele **mogelijke kosten** op de maandelijkse afrekening:
  - het heen- en weerboekje
  - consultatie van de huisarts en eventuele apotheekrekening
  - telefoongesprekken
  - kopies, fax
  - fopspeenketting
  - luiers
  - zalf, windeltjes
  - ...

De gebruikte **luiers** worden aan € 0,25 per stuk verrekend via de maandelijkse factuur. Wij rekenen vijf luiers voor een volledige dag aanwezigheid aan, drie luiers voor een halve dag en twee luiers voor een 1/3 dag. Wanneer uw kindje gestart is met zindelijkheidstraining rekenen wij de effectief gebruikte luiers per dag aan.

- De rekeningen worden maandelijks opgemaakt en via **domiciliëring** door u vereffend, ten laatste vóór de vijftiende van de maand die er op volgt. De nodige documenten om de domiciliëring in orde te brengen, worden bij de inschrijving meegegeven. Afwijkingen van deze betalingswijze kunnen besproken worden met de directie, maar omwille van de veiligheid van de kinderen en het personeel willen wij zo weinig mogelijk contant geld in voorraad hebben.

- Bij inschrijving van uw kindje kunt u invullen of u de rekening via mail wil toegestuurd krijgen of via het leefgroepje van uw kind wil ontvangen.
- **Bij gebreke aan tijdige betaling** wordt het verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 %, met een minimum van € 40,00 en met een nalatigheidsintrest van 1 % per maand te rekenen vanaf de factuurdatum.
- Eventuele **klachten** over de rekening moeten binnen de vijftien dagen na facturatedatum in het bureel worden meegedeeld, zodat de nodige correcties kunnen worden aangebracht. Voor klachten die later binnenkomen, kunnen onmogelijk nog rechtzettingen gebeuren.

## 12. Opname en opzeg van de opvang

### Opnamebeleid

- U kan telefonisch of persoonlijk **een plaats aanvragen** in het bureel van het kinderdagverblijf. Uw (toekomstig) kindje kan dan opgeschreven worden op de wachtlijst. Dit biedt echter nog geen garantie op een effectieve plaats.
- Zodra er voor uw kindje plaats vrijkomt, zal het kinderdagverblijf dit zo spoedig mogelijk bevestigen. De **startdatum** van de opvang wordt schriftelijk vastgelegd, alsook **het minimum aantal aanwezigheidsdagen** dat uw kindje aanwezig moet zijn. Dit is bindend voor u als ouders en voor het kinderdagverblijf.
- U kan kiezen tussen **drie opvangtijden per dag**: 1/3de dag (max. 3 uur), een 1/2 dag (max. 5 uur) of een volledige dag (meer dan 5 uur).
- Uw kindje moet **minstens drie 1/3de dagen per week** aanwezig zijn, of twaalf 1/3de dagen per maand. Een 1/3de dag staat gelijk aan maximaal drie uren aanwezigheid. Indien uw kindje tijdens een bepaalde maand dit vereiste aantal dagen niet naar de opvang komt, wordt verwacht dat deze dagen gedurende de volgende maand(en) worden ingehaald. Indien u zich hier niet aan houdt, zal u gevraagd worden een andere opvang te zoeken. Indien u tijdskrediet of ouderschapsverlof wenst op te nemen, gelieve dan contact op te nemen met Karin Vermylen.

### Opzegmodaliteiten voor de ouders

De ouders kunnen de opvang beëindigen door melding in het bureel, ten minste één maand vóór de geplande einddatum.

Tenzij van deze termijn wordt afgeweken omwille van gerechtvaardigde redenen (bv. werkloosheid van één van de ouders) zal de verschuldigde ouderbijdrage die volgens opvangplan normaal voor één maand verschuldigd is, worden aangerekend.

### **Opzegmodaliteiten voor de voorziening**

Het kinderdagverblijf kan de opvang eenzijdig beëindigen wanneer de ouders het huishoudelijk reglement niet naleven, ondanks herhaalde mondelinge en één schriftelijke verwittiging. De opzegbrief vermeldt de reden en ingangsdatum.

## **13. Naleving privacywet**

- Overeenkomstig de reglementering van de Vlaamse overheid voor de erkende diensten, legt het kinderdagverblijf een individueel dossier aan voor alle ingeschreven kinderen.

Deze door u verstrekte gegevens worden in een bestand opgenomen voor administratieve doeleinden. Ze worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van de vzw Emmaüs met maatschappelijke zetel te Mechelen, E. Tinellaan 1c, die hier optreedt voor haar uitbatingszetel het kinderdagverblijf De Hummeltjes.

De wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer geeft u het recht kennis te nemen van deze gegevens en ze eventueel te doen verbeteren.

- Voor wat de geautomatiseerde verwerking betreft, kan u aanvullende inlichtingen bekomen bij het openbaar register, Waterloolaan 115, 1000 Brussel.
- Alle medewerkers van het kinderdagverblijf zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij zullen geen informatie over het kind en/of bijzonderheden over het verblijf bij De Hummeltjes aan derden overmaken.
- Ter gelegenheid van bepaalde activiteiten (bv. Sinterklaas, Carnaval, ...) worden foto's genomen van de kinderen die in het kinderdagverblijf aanwezig zijn. Soms kunnen deze foto's worden bijgemaakt of gepubliceerd. Zo u hiermee niet akkoord kan gaan, vragen wij u dit in het bureel te melden. Wij zullen hiermee terdege rekening houden.

## **14. Klachten**

Graag nodigen wij u uit eventuele zaken waaromtrent u vragen heeft of waarmee u niet akkoord gaat in een zo vroeg mogelijk stadium aan te kaarten bij de begeleider of de plaatselijk verantwoordelijke, Karin Vermeylen.

Met vragen, bemerkingen, voorstellen en/of klachten kan u ook steeds terecht bij de directrice, Saskia Lambrechts. Samen met de staf en de begeleidsters doet zij al het mogelijke om in een goede verstandhouding met u te werken aan een kwalitatieve kinderopvang.

Verder vindt u op onze website [www.kinderopvangduffel.be](http://www.kinderopvangduffel.be) ook de nodige informatie terug (incl. de laatste geldende versie van het huishoudelijk reglement).

U kan uw klacht ook schriftelijk formuleren. Er is een speciale klachtenprocedure uitgewerkt zodat elke klacht op een efficiënte en doeltreffende manier geregistreerd, behandeld en beantwoord wordt.

Voor klachten waarmee u desondanks niet bij ons zou terecht kunnen, kan u zich steeds richten tot de klachtendienst van Kind & Gezin:

Klachtendienst Kind & Gezin  
Hallepoortlaan 27  
1060 Brussel  
☎ 02 533 14 14  
Fax 02 534 14 48  
e-mail: klachtendienst@kindengezin.be

## **15. Aanpassingen huishoudelijk reglement**

Dit reglement wordt mogelijk aangepast. Kleine wijzigingen worden via een inlegblaadje verspreid. Grote wijzigingen worden onmiddellijk in een nieuwe versie van het reglement opgenomen.

De laatste effectief geldende versie vindt u steeds terug aan het magneetbord van De Hummeltjes en op onze website. Er kan enkel rekening gehouden worden met de bepalingen in dit reglement.

## **Adressen en telefoonnummers van onze andere opvanginitiatieven**

**Kinderdagverblijf  
De Zonnebloem**  
Kon. Astridlaan 157  
2800 Mechelen  
015 41 02 01

**Zelfstandig kinderdagverblijf  
De Snoezels**  
Rooienberg 4  
2570 Duffel  
☎ 015 30 41 11

### **Initiatief Buitenschoolse Opvang Duffel**

***Het Speelnest***  
Rooienberg 12B  
2570 Duffel  
☎ 015 30 41 11

***Het Ravottersnest***  
Boomgaardstraat z/n  
2570 Duffel  
☎ 0498 90 47 89

***Het Ooievaarsnest***  
Mijlstraat 68  
2570 Duffel  
☎ 0498 90 47 88

**Wij heten u hartelijk welkom in ons  
kinderdagverblijf De Hummeltjes en  
hopen dat u en uw kindje(s) zich hier  
snel thuis voelen.**



Deze voorziening maakt deel uit van de  
vzw Emmaüs. Maatschappelijke zetel:  
Edgard Tinellaan 1c – 2800 Mechelen